



Nieuwsflits sIKN
57^e editie – februari 2016

Kerkomroep-app: verstoring opgelost.

De afgelopen tijd hebben enkele luisteraars melding gemaakt van het moeilijk kunnen gebruiken van de Kerkomroep-app op zondagochtend. Naar aanleiding van deze meldingen is een onderzoek gestart en kunnen we mededelen dat het probleem vorige week is gevonden en opgelost.

sIKN is continu bezig met het toepassen van verbeteringen in het systeem en de Kerkomroep-app om mee te gaan met de ontwikkelingen op ICT gebied en zeker te zijn van voldoende capaciteit en verwerkingskracht. Dit is noodzakelijk om in het steeds groter wordende gebruik van de Kerkomroep-app te kunnen blijven voorzien. Met inmiddels al ruim 60.000 downloads van de app zijn er steeds meer gebruikers die gelijktijdig gebruik maken van de faciliteiten!

Helaas is in het verleden met één van de uitbreidingen op ons systeem een fout ontstaan. Deze fout is opgelost en wij hebben inmiddels de nodige maatregelen genomen om dit in de toekomst te voorkomen. Deze zondag hebben de gebruikers die melding hebben gemaakt van een verstoorde dienstverlening zonder problemen gebruik kunnen maken van de app.

Wij danken u voor het melden van deze storing en bieden onze excuses aan voor het ongemak.

Bezoek ons tijdens Kerk & Gemeente Noord.

Op vrijdag 15 en zaterdag 16 april 2016 wordt de beurs Kerk & Gemeente Noord gehouden in het Fries Congrescentrum te Drachten. Deze beurs is een regionale editie van de landelijke beurs Kerk & Gemeente.

Graag nodigen wij u uit om een bezoek te brengen aan deze beurs. Zoekt u nieuw kerkmeubilair? Oriënteert u zich op nieuwe verlichting voor de kerk? Wilt u de overstap maken naar Kerk-TV? Deze beurs heeft alles onder een dak. Bezoek de beurs en laat u informeren: wij verwelkomen u graag!

Meer informatie over de beurs treft u aan op de website www.kerkengemeente.nl (of klik op het logo van de beurs hieronder).



**Kerk & Gemeente
NOORD**

Uw **gratis** toegangskarten kunt u met behulp van de code **KG2016SIKN** aanvragen op de website van de beurs of klik direct op de button hieronder (Toegangskarten bestellen).

**TOEGANGSKARTEN
BESTELLEN**

Kerkbeheerdersdag 2016: U komt toch óók?!

De kerkbeheerdersdag van 2016 wordt gehouden op zaterdag 19 maart 2016 te Bunnik. De uitnodiging voor deze dag heeft u per e-mail mogen ontvangen.

Veel kerkbeheerders hebben al aangegeven deze kennisdag te bezoeken. Inmiddels is de digitale inschrijving op verzoek verlengd tot maandag 15 februari.



Heeft u zich nog niet ingeschreven? U heeft nog enkele dagen de tijd. Kom ook en ontmoet uw collega's!

Contact met onze Helpdesk.

Wanneer u technische vragen heeft over apparatuur of u wilt melding maken van een storing dan kunt u als technisch of administratief contactpersoon voor uw kerk contact opnemen met onze helpdesk.

Om u zo goed en snel als mogelijk te kunnen helpen, hebben de medewerkers gegevens nodig. Heeft u een vraag? Dan is het voor de helpdeskmedewerkers eenvoudiger en sneller zoeken naar een antwoord wanneer u ons de volgende informatie door kunt geven:

- Uw naam en de naam en plaats van de kerk
- Omschrijving van het probleem
- Het apparaat en het serienummer van het apparaat waar uw vraag betrekking op heeft
- Het moment (dag/tijd) waarop een storing optreedt
- Aanvullende informatie zoals een gewijzigd abonnement (Internet/telefonie), andere apparatuur in gebruik genomen naast bestaande apparatuur, verplaatsing van apparatuur.

De helpdesk is op de volgende manieren bereikbaar:

- ☎ 0182 – 750 545
- ✉ helpdesk@sikn.nl

Uw vragen worden tijdens kantooruren behandeld.

Wist u dat....



... u in sIKN-Beheer zelf kunt aangeven of een dienst of viering wel of niet getoond moet worden op www.kerkomroep.nl en in de Kerkomroep-App?

Dit kan nuttig zijn wanneer nabestaanden een rouwdienst niet openbaar in het archief willen hebben staan. U kunt "tonen" uitvinken bij het archief in het tabblad "Archieven" onder het zendpunt in sIKN-Beheer. Het archief blijft bewaard tot de reguliere periode voorbij is.