

Vergoeding voor reparatie van apparatuur per 31 augustus 2009.

Per maandag 31 augustus 2009 zullen wij een vergoeding rekenen voor reparatie van defecte apparatuur. Vanzelfsprekend betreft dit dan enkel apparatuur die buiten de garantie van nieuwe apparatuur valt met uitsluiting van bliksem-, brand- en/of waterschade (hiervoor kunt u aanspraak maken op uw verzekering).

Gedurende de eerste jaren zijn reparaties als gratis dienstverlening ter beschikking gesteld. De reden dat wij nu overgaan op het berekenen van een reparatievergoeding is dat het gehele proces van testen, repareren, het vervangen van onderdelen en het zorgen voor een deugdelijke verzending, veel tijd en kosten vergt. Om een prijsstijging van de maandkosten per apparaat te voorkomen, is voor deze oplossing gekozen.

Tarieven.

De tarieven voor reparatie ná het eerste jaar van aankoop zijn als volgt:

- Reparatie door DCT Net (inclusief klein materiaal)
- Ondersteuning op locatie door Regiovrijwilliger (alleen zender)

¹ Dit tarief geldt voor KWR en IKR en Zenders.

Deze tarieven zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten en grotere onderdelen. Apparatuur die nu reeds bij ons is aangeboden voor reparatie zal nog buiten deze regeling vallen.

Werkwijze reparatie aanbieden en reparatieproces

Mocht u in bezit zijn van een apparaat wat niet naar behoren functioneert (ongeacht de leeftijd van het apparaat), neemt u dan contact op met onze helpdesk. De medewerker zal met u een aantal zaken doornemen en zonodig een reset van het apparaat met u uitvoeren. Wanneer het apparaat dan nog niet naar behoren functioneert, kunt u kiezen voor het laten nakijken van de apparatuur of niet. Wanneer de apparatuur ouder dan 1 jaar is (aanschafdatum is leidend) dan kost dit € 40,- per stuk inclusief BTW, exclusief eventuele onderdelen en de kosten voor retourzending.

Wanneer u kiest voor het laten nakijken van de apparatuur dan krijgt u een referentienummer toegewezen waaronder u het apparaat kunt opsturen. Onder dit referentienummer zult u dan op de hoogte worden gehouden van de status. Wanneer onderdelen vervangen moeten worden waar extra kosten mee gepaard gaan, zult u hiervan op de hoogte worden gesteld en kunt u aangegeven of u hiermee akkoord gaat. Na retourzending van het apparaat zal een factuur worden verzonden voor de uitgevoerde werkzaamheden en verzendkosten. Wanneer u niet akkoord gaat met reparatie, bent u geen onderzoekskosten verschuldigd, het apparaat blijft in dat geval bij DCT Net.

Wanneer een apparaat na onderzoek door ons niet reparabel blijkt, bent u geen kosten verschuldigd. U kunt dan vervangende apparatuur aanschaffen, over de mogelijkheden wordt u dan aan de hand van het referentienummer geïnformeerd door de Helpdesk.

Defecte zender:

desgewenst ondersteuning door een Regiovrijwilliger.

Wanneer een zender defect is, kunt u deze na telefonisch contact voor reparatie opsturen naar de Helpdesk. Hiervoor geldt dan de reguliere gang van zaken voor een reparatie zoals bovenstaand omschreven evenals de genoemde prijs.

Indien u zelf niet over een reservezender of over te weinig kennis beschikt c.q. graag gebruik wilt maken van professionele ondersteuning, is het mogelijk gebruik te maken van ondersteuning op locatie door een Regiovrijwilliger. De Regiovrijwilliger beschikt over onderdelen om uw zender zo mogelijk te repareren en over een leenzender die tijdelijk de taken van uw eigen zender kan overnemen mocht de zender niet meer gerepareerd kunnen worden. U dient dan een nieuwe zender aan te schaffen.

De tussenkomst van een Regiovrijwilliger zal €75,- kosten, inclusief het eventuele gebruik van een leenzender en de reiskosten van de vrijwilliger. Het omruilen van de leenzender voor de nieuwe zender zal vervolgens weer door de regiovrijwilliger worden uitgevoerd. Deze service is inbegrepen bij het bedrag voor de tussenkomst van de regiovrijwilliger.

Luisteraccount; besloten luisteren via Internet.

Door veel kerken is de wens geuit om luisteraars die gewend zijn om de PC te gebruiken, toch de mogelijkheid te geven om kerkdiensten mee te luisteren zonder dat iedereen via Internet kan meeluisteren. Via een luisteraccount is dat mogelijk. Dit is een abonnement per persoon en kan door de beheerder zonder tussenkomst van sIKN worden aangemaakt. De kosten hiervan bedragen €1,65 inclusief BTW per maand per stuk.

Binnen het door ons geactiveerde nieuwe netwerk (9 december 2008) is de mogelijkheid van luisteraccounts doorgevoerd. Om gebruik te kunnen maken van de luisteraccounts, zult u eerst met de Helpdesk contact moeten opnemen om te controleren of uw kerk reeds op het nieuwe netwerk is aangesloten. Indien dat niet het geval is, vindt deze actie in overleg met u plaats en zal slechts enkele minuten in beslag nemen. Dit heeft op de werking van uw kerktelefoon geen verdere invloed.

De inlogcodes voor het luisteraccount kunnen direct ingevuld worden in sIKN-Beheer. Deze gegevens dient u over te nemen voordat u op OK klikt; na akkoord is het wachtwoord niet meer leesbaar! Een luisteraccount kan op twee plaatsen worden aangemaakt:

- onder de contractant
- onder het zendpunt

Een luisteraccount onder de contractant zal kunnen luisteren naar alle zendpunten die onder de contractant staan geplaatst. Een luisteraccount onder het zendpunt zal alleen naar het desbetreffende zendpunt kunnen luisteren. U kunt dus zelf bepalen welke rechten u uw luisteraar geeft.

De luisteraar kan met de door u verstrekte gegevens inloggen bij uw kerk via de website www.kerkomroep.nl waarna luisteren mogelijk is. Deze inlogcodes blijven onbeperkt geldig. U als beheerder kan dit abonnement natuurlijk intrekken wanneer u dat wilt.



Aangeboden apparatuur.

De Hervormde Gemeente uit Kampen biedt 6 KerkWebRadio's uit 2006/2007 te koop aan. Bent u geïnteresseerd in de overname van deze apparatuur dan kunt u contact opnemen met dhr. Knijnenberg via telefoonnummer 038 – 3326 792.