



Facturatie in PDF per februari 2012.

In november jongstleden is er door middel van de nieuwsflits een wijziging aangekondigd met betrekking tot het toezenden van de maandelijkse factuur. Deze zou voortaan in PDF worden toegezonden.

Zoals u per e-mail heeft vernomen, is er een fout ontdekt in de facturatie die volgens de nieuwe methode is verzonden. Deze factuur is dan ook per omgaande ingetrokken en zijn de facturen op de voor u bekende wijze verzonden. Inmiddels kunnen wij u laten weten dat de fout is opgelost en dat wij per februari 2012 de nieuwe facturatiemethode in PDF zullen doorvoeren.

De reden dat dit pas over enige tijd gebeurt, is dat de nota over december in verband met de feestdagen over het algemeen hoger uitvalt dan de gemiddelde maandfactuur. Dit roept jaarlijks vragen op bij diverse kerken. Om dan ook niet twee veranderingen in eens terug te zien, voeren wij de andere facturatiemethode dan ook een maand later door.

Kerkbeheerdersdag 2012

Wanneer u als technisch contactpersoon staat vermeld in het sIKN-beheersysteem, kunt u over enkele weken de uitnodiging voor de jaarlijkse kerkbeheerdersdag van zaterdag 3 maart 2012 tegemoet zien!

De uitnodiging zullen wij zowel per post als per e-mail verzenden daar gebleken is dat de emailberichten niet bij alle kerkbeheerders zijn aangekomen. Daarnaast is dit jaar ook gestart met de mogelijkheid tot digitale inschrijving via sIKN-beheer. Dit zal ook voor de komende kerkbeheerdersdag mogelijk zijn, maar ook kunt u zich via een antwoordformulier inschrijven wat u aantreft bij de uitnodiging per post.

Zijn uw gegevens nog actueel?

In sIKN-Beheer kunt u als kerkbeheerder allerlei gegevens noteren om de informatie van uw kerk up-to-date te houden. Hiervoor heeft uw kerk in het verleden een gebruikersnaam en wachtwoord ontvangen om zich te kunnen aanmelden bij sIKN-Beheer.



Adresgegevens van de kerk zullen niet zo snel wijzigen maar de contactgegevens van contactpersonen zijn vaker aan wijzigingen onderhevig en vaak worden deze niet doorgevoerd in sIKN-Beheer.

Wijziging van contactpersoon, verhuizing, een ander e-mailadres, allemaal zaken die van belang zijn om te actualiseren. Op die manier bent u altijd op de juiste wijze bereikbaar in geval van problemen of vragen en loopt u ook niet het risico informatie te missen die u misschien toegezonden wordt! Denk bijvoorbeeld aan deze nieuwsbrief of de uitnodiging voor de jaarlijkse Kerkbeheerdersdag.

In sIKN-Beheer kunt u Technisch Contactpersonen en Administratief Contactpersonen noteren. De personen die onder uw kerk in sIKN-beheer staan ingevuld, achten wij ook gerechtigd om nabestellingen te doen voor uw kerk. Nog een belangrijke reden dus om te zorgen dat de informatie onder uw kerk actueel blijft; wanneer iemand een bestelling plaatst maar niet in het systeem staat vermeld, zal er geen bestelling gedaan kunnen worden door de persoon in kwestie!

Voor vragen over sIKN-Beheer of uw gebruikers-naam en wachtwoord kunt u contact opnemen met de Helpdesk via helpdesk@sikn.nl of via telefoonnummer 0182 – 750 545.

Bijbestellen van apparatuur met het oog op de Kerstperiode.

De ervaring leert dat rondom de Kerstperiode kerken extra apparatuur bestellen. Alle bestellingen die binnen zijn vóór maandag 12 december 2011 zullen wij nog voor de Kerstdagen kunnen leveren. Bestellingen die nadien binnenkomen, zullen vanzelfsprekend in behandeling worden genomen maar daarbij kunnen wij u niet garanderen dat uw bestelling nog voor de Kerstdagen bij u afgeleverd wordt.

Voor het nabestellen van apparatuur kunt u gebruik maken van het nabestelformulier wat u aantreft als u inlogt in het beheersysteem via de website onder de tab Vrijwilligers links onderin de pagina.



De vrijwilligers van sIKN en de medewerkers van DCT Net wensen u goede Kerstdagen en een voorspoedig 2012.