

### **Veelgestelde vragen:**

#### **Hoe komt het dat de factuur hoger is dan vorige maand?**



Zowel bij de Helpdesk als bij de afdeling Administratie wordt soms de vraag gesteld hoe het komt dat de factuur de ene maand hoger is dan de andere maand. Zeker na de feestmaand december is deze vraag actueel. Bepaalde zaken zijn duidelijk te herleiden, zoals extra luisteraars, en kleine verschillen van enkele euro's zijn ook vaak goed verklaarbaar. Grotere verschillen zijn vaak lastiger te traceren en daarom geven wij hieronder wat aandachtspunten weer om u hierbij te helpen.

Ten eerste is het belangrijk om na te gaan hoeveel zondagen er in de maand waarover gefactureerd wordt, waren inbegrepen. Dit zijn er niet altijd 4 maar ook regelmatig 5! Dan vallen automatisch meer belminuten in die maand voor de zender en, bij luisteren via KWR, ook voor de luisterkastjes.

Ten tweede is het belangrijk om na te gaan of er in die maand bijzondere vieringen of diensten zijn gehouden. Rondom diverse feestdagen worden tenslotte vaak extra uitzendingen gedaan. Ook biddagen zijn belangrijk om mee te nemen hierin. En dan zijn er nog de rouw- en trouwdiensten die meetellen. Een extra aandachtspunt zijn feestdagen die op een weekdag vallen: hiervoor geldt dat het reguliere weekdagtarief wordt berekend omdat feestdagen sinds 2001 niet als zondag meer worden beschouwd door de telecomproviders.

Als derde punt kan nagegaan worden of er intensief gebruik gemaakt wordt van de mogelijkheid om archieven te beluisteren. Veel luisteraars maken gebruik van de mogelijkheid om vieringen of diensten nogmaals te beluisteren via de archieven. Dit is zeker het geval rondom de feestdagen en bij rouw- en trouwdiensten. Wanneer men luistert via een KWR die op een telefoonlijn is aangesloten en men luistert overdag naar deze archieven, is het beltarief hoger dan in de daluren of in het weekend. Dit kan dus ook verantwoordelijk zijn voor een hogere factuur.

Op de factuur wordt onder de desbetreffende KWR weergegeven hoeveel luisterminuten overdag, in de daluren of in de weekenden worden gemaakt. Ook voor de zender kunt u op de factuur zien hoeveel zendminuten op welk moment zijn verbruikt. Dit is overigens ook in sIKN-beheer na te gaan door in te loggen op het systeem en op de desbetreffende zender of KWR te klikken. U ziet dan een overzicht van de kosten per maand van het door u gekozen apparaat waardoor u eenvoudig ziet of er grote verschillen in de diverse maanden qua zend- of luistergedrag zijn geweest. Wanneer u op de desbetreffende maand klikt, ziet u ook hoeveel minuten er op welk tijdstip zijn uitgezonden door de zender of zijn beluisterd door een KWR.

### **Kerkbeheerdersdag zaterdag 6 maart 2010 – nog enkele plaatsen beschikbaar.**

U kunt zich nog aanmelden voor de kerkbeheerdersdag van zaterdag 6 maart 2010! U heeft hiervoor een uitnodiging ontvangen per e-mail volgens de gegevens zoals bekend in sIKN-beheer voor u als technisch contactpersoon voor uw kerk.

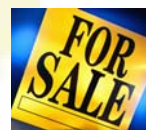
Heeft u deze uitnodiging onverhoopt niet ontvangen dan kunt u ons dit laten weten via het e-mailadres [info@sikn.nl](mailto:info@sikn.nl), dan sturen wij u de uitnodiging alsnog per e-mail toe.

### **Wijziging starttarief bellen.**



Per 1 januari 2010 past KPN het Bel-Basis-starttarief voor bellen aan. Zij hanteert voortaan één starttarief te weten € 0,0647. sIKN/DCT Net verleent standaard korting op de belkosten. Het starttarief voor bellen zal dan ook aangepast worden naar € 0,0513, dat is dan zo'n ruim 20% korting.

Deze prijswijziging zal dan ook worden doorgevoerd bij het berekenen van de telefoontikken voor kerktelefonie vanaf de maand januari 2010. Dit houdt in dat deze kosten met de facturatie in februari over de maand januari voor de eerste maal worden berekend.



### **Aangeboden apparatuur.**

De protestantse kerk De Inham uit Hoogland biedt 5 Kerkwebradio's uit 2005 aan. Bent u geïnteresseerd in de overname van deze apparatuur dan kunt u contact opnemen met dhr. Hilverda, bereikbaar via telefoonnummer 033 – 4804 776 of 06 – 2430 7954.

Vanzelfsprekend zal de overgenomen apparatuur nog wel in het sIKN Beheersysteem "verplaatst" moeten worden naar de kerk die de apparatuur overneemt. Voor deze omzetting worden eenmalige administratiekosten van € 29,75 (inclusief BTW) berekend door sIKN.

Voordat omzetting plaats kan vinden, ontvangen wij graag een door beide partijen (verkoper en koper) ondertekend document waaruit blijkt dat overname akkoord is. Wanneer het gedeactiveerde apparatuur betreft zal omzetting binnen enkele werkdagen plaats kunnen vinden. Wanneer het nog actieve apparatuur betreft, zal omzetting na facturatie plaatsvinden zodat er geen kosten meer aan de betreffende apparatuur gekoppeld zijn die niet voor de nieuwe kerk zijn bestemd.