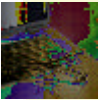


Nieuwe dienst:

Uitbreiding archiefopslag mogelijk.

Per vandaag is het mogelijk om uw archiefopslag uit te breiden. De standaard dienstverlening voorziet in het opslaan van 300 Mb aan archieven, dit staat gelijk aan ongeveer 20 tot 27 uur aan diensten of vieringen, afhankelijk van de bitrate waarmee wordt uitgezonden.

Wanneer de 300 Mb aan archiefruimte wordt overschreden, wordt het oudste archief automatisch vervangen door het nieuwste archief. Mocht u de archieven langer beschikbaar willen stellen voor uw luisteraars dan kunt u nu de archiefopslag uitbreiden met 300 Mb (dus nogmaals 20 tot 27 uur aan archieven) of een veelvoud daarvan. De kosten van deze uitbreiding bedragen per 300 Mb extra € 2,50 inclusief btw. Deze dienst heet Extra audio opslagruimte.



Het uitbreiden van uw archiefopslag kunt u als Technische Beheerder eenvoudig zelf doen via sIKN-Beheer.

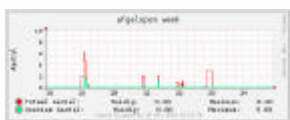
Na het inloggen kiest u voor het tabblad Producten onder Zendpunt. Kies voor toevoegen van Extra audio opslagruimte en klik op OK. Maak vervolgens uw keuze uit de hoeveelheid archiefruimte die u extra wilt en klik op OK. De dienst Extra audio opslagruimte is nu aangemaakt en wordt weergegeven onderaan de pagina met Producten onder Zendpunt. Uw archief zal bij het afnemen van deze extra archiefruimte per dienst uitgebreid worden.

Extra service:

Statistieken luisteraars Intranet en Internet.

In sIKN-Beheer kunt u als Technisch Beheerder van een kerk met luisteraars die via de KWR of via Internet (via Internettoegang of luisteraccount) luisteren, vanaf nu als extra service statistieken bekijken die aangeven hoeveel live luisteraars een dienst of viering heeft gehad. Kabel-luisteraars zijn niet meetbaar en zullen dan ook niet in de grafieken opgenomen zijn.

Deze statistieken zijn in grafiekvorm weergegeven en zijn op te roepen middels de button "Grafieken opvragen" onder het tabblad Zendpunt en Statistieken.



Extra service:

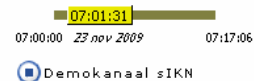
Sortering producten.

Nog een extra service die inmiddels is toegevoegd aan sIKN Beheer is de mogelijkheid om producten oplopend of aflopend te sorteren. Dit is vooral zeer praktisch wanneer u grote aantallen luisterkastjes heeft bijvoorbeeld. Bij de opsomming van de producten treft u de pijltjes? ? aan die u voor de sortering kunt gebruiken

sIKN Player

Na een vorige wijziging met betrekking tot de sIKN-Player bereikten ons klachten dat de tijdbalk die zichtbaar is bij het afspelen, niet de correcte tijd aangaf. Dit werd als erg storend ervaren. Daarnaast kon de balk niet verschoven worden naar een punt verderop in de dienst zonder dat het archief opnieuw werd afgespeeld.

Inmiddels hebben wij een nieuwe sIKN-Player beschikbaar waarmee deze klachten verholpen zijn. Met deze nieuwe sIKN-Player wordt de starttijd van een archief correct weergegeven en begint het archief te spelen vanaf de tijd waarop de balk wordt geplaatst



Deze vernieuwde versie van de sIKN player, staat nu op de website www.kerkomroep.nl. Wanneer u klikt op een live-dienst of archief wat u wilt beluisteren, wordt automatisch gevraagd of u deze nieuwe sIKN-Player wilt installeren.

Bijbestellen van apparatuur met het oog op de Kerstperiode.

De ervaring leert dat rondom de Kerstperiode kerken extra apparatuur bestellen. Alle bestellingen die binnen zijn vóór maandag 14 december 2009 zullen wij nog voor de Kerstdagen kunnen leveren. Bestellingen die nadien binnenkomen, zullen vanzelfsprekend in behandeling worden genomen maar daarbij kunnen wij u niet garanderen dat uw bestelling nog voor de Kerstdagen bij u afgeleverd wordt.

Voor het nabestellen van apparatuur kunt u gebruik maken van het nabestelformulier onder <http://www.sikn.nl/administratieve-formulieren/nabestellen.pdf>