



sIKN continueert inbellen voor 5 jaar!

De afgelopen periode heeft u uit berichtgeving kunnen vernemen dat diverse aanbieders per januari 2013 gaan stoppen met het bieden van inbelfaciliteiten.

Dit heeft gezorgd voor vele vragen op het gebied van kerktelefonie omdat dit van groot belang is voor de kerken met luisteraars die gebruik maken van de KWR aangesloten op de reguliere telefoonlijn. Wanneer de inbelfaciliteiten zouden stoppen, zou dit voor deze kerken en de luisteraars beduidend meer geld gaan kosten omdat men dan moet voorzien in duurdere abonnementen voor een vaste Internetverbinding.

sIKN is trots om te kunnen vermelden dat zij het inbelnetwerk voor tenminste 5 jaar kan continueren zodat kerk en luisteraar kunnen blijven profiteren van een goedkope kerktelefonie-oplossing!

Uitleg

We waren in Nederland 10 jaar geleden gewend om met een modem in te bellen over de bestaande koperlijn om gebruik te maken van Internet. Vandaag heeft het overgrote deel van de mensen nu thuis een vaste Internetverbinding (ADSL, kabel of glasvezel). Inbellen om te Internetten werd steeds minder nodig en telecomproviders zijn in de afgelopen jaren bezig geweest om die infrastructuur af te bouwen.

Ook onze provider Tele2 heeft aangegeven te willen stoppen met deze dienstverlening. Inbellen zou stoppen en de luisteraars zouden dan kunnen overstappen op een vaste Internetverbinding.

Vanzelfsprekend was deze oplossing voor sIKN niet acceptabel: naast dat dit voor de luisteraars met extra kosten gepaard zou gaan, zouden er ook extra installatiewerkzaamheden bij hen moeten plaatsvinden. Voor de oudere luisteraars, die enkel ten behoeve van kerktelefonie een Internetverbinding zouden gaan gebruiken, is dit naar onze mening geen goed en betaalbaar alternatief.

Contract voor inbelfaciliteiten voor 5 jaar!

sIKN heeft, in samenwerking met haar netwerkbeheerder CS Net, een contract gesloten waarbij CS Net de inbelinfrastructuur in beheer neemt en Tele2 de levering van de benodigde verbindingen continueert. Er is een contract gemaakt voor 5 jaar zodat het inbellen in ieder geval voor de aankomende 5 jaar gegarandeerd wordt.

Kosten

Zoals aangegeven had Tele2 tot enkele jaren geleden veel inbellers voor Internetdiensten. Luisteraars van sIKN maakten gebruik van het inbellen als de Internetgebruikers niet actief waren, te weten op zondag. Dit hield in dat de kosten van het inbelnetwerk verdeeld werden over deze twee gebruikersgroepen. Nu klanten voor de Internetdiensten geen gebruik meer maken van het inbelnetwerk, kunnen de kosten van het inbellen dan ook niet meer verdeeld worden over de twee groepen gebruikers. Dit houdt in dat de kosten gaan stijgen, maar nog steeds vele malen voordeliger zijn dan de aanschaf van een vast Internetabonnement.

In het contract met Tele2 en CS Net hebben we goede prijsafspraken kunnen maken maar niet kunnen voorkomen dat de kosten voor inbellen verhoogd zijn. Deze kosten zullen dan ook in de telefoontikken naar de kerk doorberekend worden. Per 1 oktober 2012 (met de wijziging van het BTW tarief) kostte het inbellen € 0,76 per uur. Per 1 december 2012 zullen de kosten € 0,89 per uur worden.

Alhoewel dit best een forse verhoging is, is dit in relatie tot de standaard telefoonkosten van € 0,035 cent per minuut (dat is € 2,10 per uur) nog steeds veel goedkoper. Zeker wanneer u ook de vergelijking maakt met de aanschaf en maandkosten van een vast Internetabonnement.

Wat verandert er voor u op technisch vlak? Niets!

Er verandert voor u op technisch vlak niets. Alles blijft zoals het is op dit moment. U hoeft dus geen rekening te houden met gewijzigde instellingen of dergelijke zaken. Alles wordt op dezelfde manier gecontinueerd. Voor sIKN is het echter een grote wijziging. Mocht het dan ook zo zijn dat er door onvoorziene zaken toch een wijziging noodzakelijk is in de instellingen, dan zullen wij deze zoveel als mogelijk automatisch proberen door te voeren. Vanzelfsprekend zullen wij u dan hierover informeren!

Vragen?

Heeft u vragen over deze wijziging, neemt u dan contact op met de Helpdesk, de medewerkers helpen u graag!

Telefoon 0182 – 750 545
(maandag t/m vrijdag van 8:30 uur / 17:30 uur)

E-mail helpdesk@sikn.nl